**Как заключить договор?**

**Вариант 1.**

На электронную почту dostavka@ks-express.ru вы отправляете свои реквизиты (карточку клиента). Мы готовим договор. Приезжаете к нам в офис для подписания или отправляем к вам нашего курьера с договором, подписанным с нашей стороны. Вы подписываете и отдаете курьеру наш экземпляр.

**Вариант 2.**

Скачиваете договор в разделе «Документация», заполняете и подписываете со своей стороны. Приезжаете в наш офис для подписания договора с нашей стороны или наш курьер забирает у вас в офисе. Мы подписываем и с курьером отправляем вам ваш экземпляр.

**Как вызвать курьера?**

* С помощью специальной формы online «Оставить заявку»;
* по телефону 8 800 301 09 36;
* по электронной почте dostavka@ks-express.ru;
* при непосредственном посещении нашего офиса.

**Сколько стоит услуга «Вызов курьера»?**

Услуга «Вызов курьера» бесплатная.

**Доставляете ли вы в нерабочее время?**

Доставка в нерабочее время и праздничные дни предоставляется по согласованию с нашими менеджерами. Возможность доставки/забора отправления уточняйте по телефону.

**Что такое объемный вес, как посчитать**

Объемный вес - вес груза, рассчитанный на основе габаритов. Формула расчета:
длина (см) \* ширина (см) \* высота (см) / 5000 = объемный вес (кг).
Используется для определения веса большого по объему и незначительного по фактическому весу отправления.

**Доставляете ли вы негабаритные грузы?**

Да. При этом вес и габариты одного места не должны превышать 31,5 кг и 750\*550\*500 мм соответственно. Если габаритные размеры вашего груза превышают данные величины, наши менеджеры готовы предложить вариант специальной доставки, условия и стоимость которой обговариваются индивидуально.

**Осуществляете ли доставку в соответствии с требованиями, предъявляемыми клиентом?**

Специалисты компании KS-express организуют для вас доставку документации/груза в кратчайшие сроки с индивидуальным подходом, в зависимости от сложности маршрута и ваших условий. Доставка таких отправлений является нестандартной, стоимость данной услуги является договорной и тариф определяется индивидуально в каждом конкретном случае. Для получения услуги «спец. доставка» вам необходимо позвонить нам по одному из наших телефонов или написать по электронной почте dostavka@ks-express.ru о вашей не стандартной доставке (отправление к определенному времени, максимально короткие сроки, доставка негабаритного или хрупкого груза и т.д.). После обработки вашего заказа, наш специалист с вами свяжется и предложит наилучший вариант доставки и стоимость.

**Может ли частное лицо воспользоваться вашими услугами?**

Нашими услугами могут воспользоваться как юридические, так и физические лица.

**Как должно быть оформлено отправление?**

Задача компании KS-express обеспечить сохранность и целостность отправляемого груза. Клиент обязан самостоятельно упаковать груз, а сотрудники нашей компании только оказывают помощь в случае необходимости. Для этого мы предоставляем следующие виды расходных материалов: фирменные картонные конверты формата А4, сейф-пакеты, пузырчатую пленку, короба, мешки, пломбы. Клиент вправе использовать собственный упаковочный материал, который должен соответствовать характеру вложения и способа транспортировке. Наши менеджеры помогут подобрать оптимальный вариант упаковки.

**Принимаете ли вы отправления к доставке с наложенным платежом?**

Да, мы осуществляем доставку с наложенным платежом, подробности уточняйте у наших менеджеров.